

BENEFICIOS DE UTILIZAR QUEUEMETRICS-LIVE MONITOR

El camino a la Nube para Call-Center **Asterisk®**

Presented by:

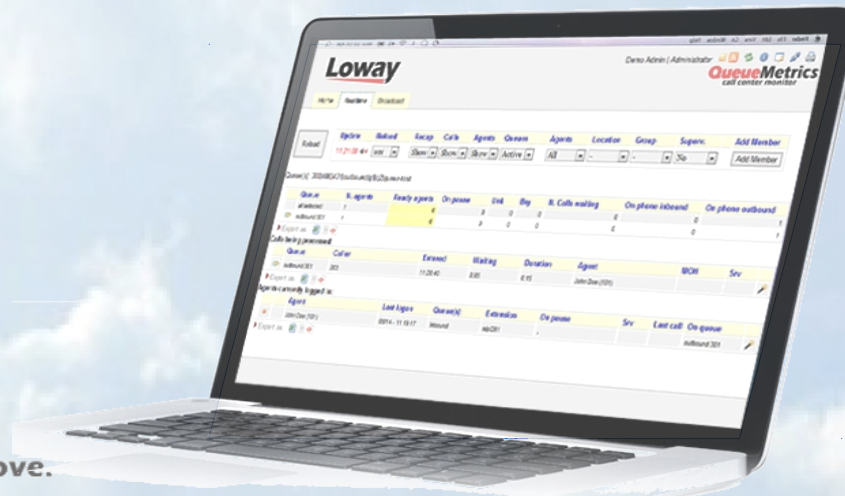
Francesco Prior

Representante para Latinoamérica



@priorfra

Loway Measure. Improve.



Acerca de Loway



Desde 2004, Loway lidera el mercado del desarrollo de soluciones avanzadas de software para **Asterisk® PBX**.

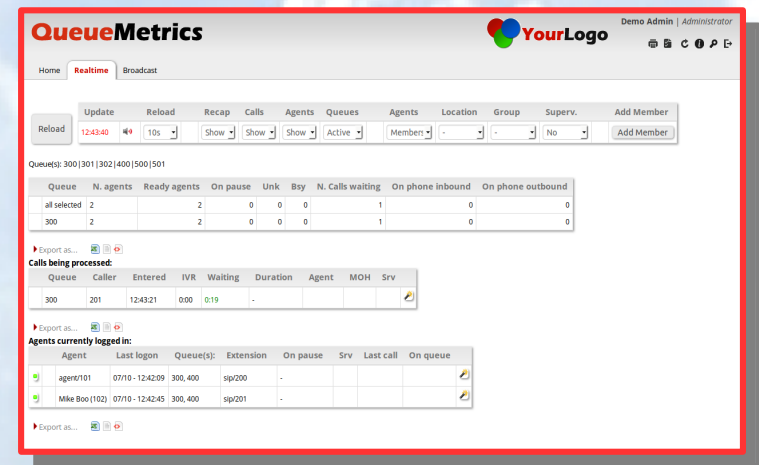
Con QueueMetrics instalamos estándares modernos para la medición del desempeño en los call centers.

Nuestra misión es poner la pasión Suiza por la precisión y la confiabilidad a tu servicio.

QueueMetrics-Live Monitor

☁ Los call centers modernos se enfrentan a desafíos comunes a muchas grandes empresas con orientación a la prestación de servicios:

- Los ingresos deben aumentar
- La Calidad debe mejorar
- Todo debe ocurrir de forma veloz
- Los Costos deben estar bajo control.



The screenshot displays the QueueMetrics Live Monitor interface. At the top, it shows the QueueMetrics logo and 'YourLogo' branding. Below the navigation bar, there are several tabs: Home, Realtime, and Broadcast. The main content area is divided into several sections:

- Update/Reload/Recap/Calls/Agents/Queues/Location/Group/Superv. Add Member:** A row of controls for refreshing data and managing agents and queues.
- Queues:** A table showing queue performance metrics.
- Calls being processed:** A table showing call details for a specific queue.
- Agents currently logged in:** A table showing agent status and activity.

Queue	N. agents	Ready agents	On pause	Unk	Bsy	N. Calls waiting	On phone inbound	On phone outbound
all selected	2		2	0	0	0	1	0
300	2		2	0	0	0	1	0

Queue	Caller	Entered	IVR	Waiting	Duration	Agent	MOH	Srv
300	201	12:43:21	0:00	0:19	-			

Agent	Last logon	Queue(s)	Extension	On pause	Srv	Last call	On queue
agenc101	07/10 - 12:42:09	300,400	sp200	-			
Mike Boo (102)	07/10 - 12:42:45	300,400	sp201	-			

☁ Las soluciones tradicionales de call centers se crearon haciendo uso de las plataformas in situ. La solicitud de servicios eficientes y costos menores comprobó que existe una mejor forma de operar este negocio.

QueueMetrics-Live Monitor

Costos inferiores

QueueMetrics-Live no requiere ningún gasto por adelantado. Se basa en un modelo de precio prepago. Puedes seleccionar el servicio que deseas y sólo pagar lo que necesitas.

Rápida implementación

QueueMetrics-Live es **rápido y fácil de usar**, ya que el servicio lo ofrece Loway a través de la web. Todo lo que se necesita es una conexión a Internet para poder acceder al servidor alojado.

QueueMetrics-Live Monitor

Sin mantenimiento

Podrás acceder al servicio a través de conexión segura SSL. **Loway se ocupará de todo el mantenimiento**, incluyendo las actualizaciones y las copias de seguridad cada noche; esto hará que tengas más tiempo y recursos para otras tareas.

Modelos único de on/off premise

No deberás preocuparte por ser atado a un proveedor en el momento en que cambie la estructura del servicio. Nuestra solución en la Nube es un sistema de cambio de On/Off premise que te permite moverte a una versión in situ cuando lo quieras y sin tener que correr el riesgo de perder información.

QueueMetrics-Live Monitor

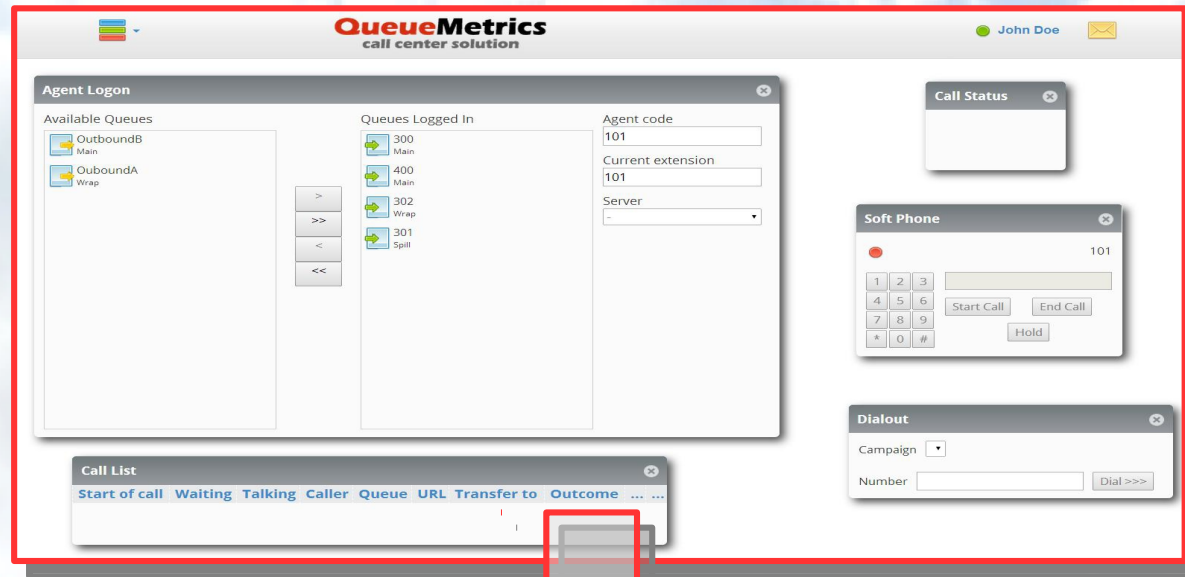
☁ Crees que esta estrategia es coherente para tu organización?

La solución Cloud para Call Center **QueueMetrics-Live** ofrece todas las funcionalidad que requiere un Call Center basado en Asterisk®, completamente fácil e intuitivo de usar, sin tener que hacer uso de hardware o software dedicados.

☁ **Ideal para pequeños Call Center (20 Agents o meno).**

Compatible con hasta 50 Agentes, colas y campañas ilimitadas.

QueueMetrics-Live Monitor



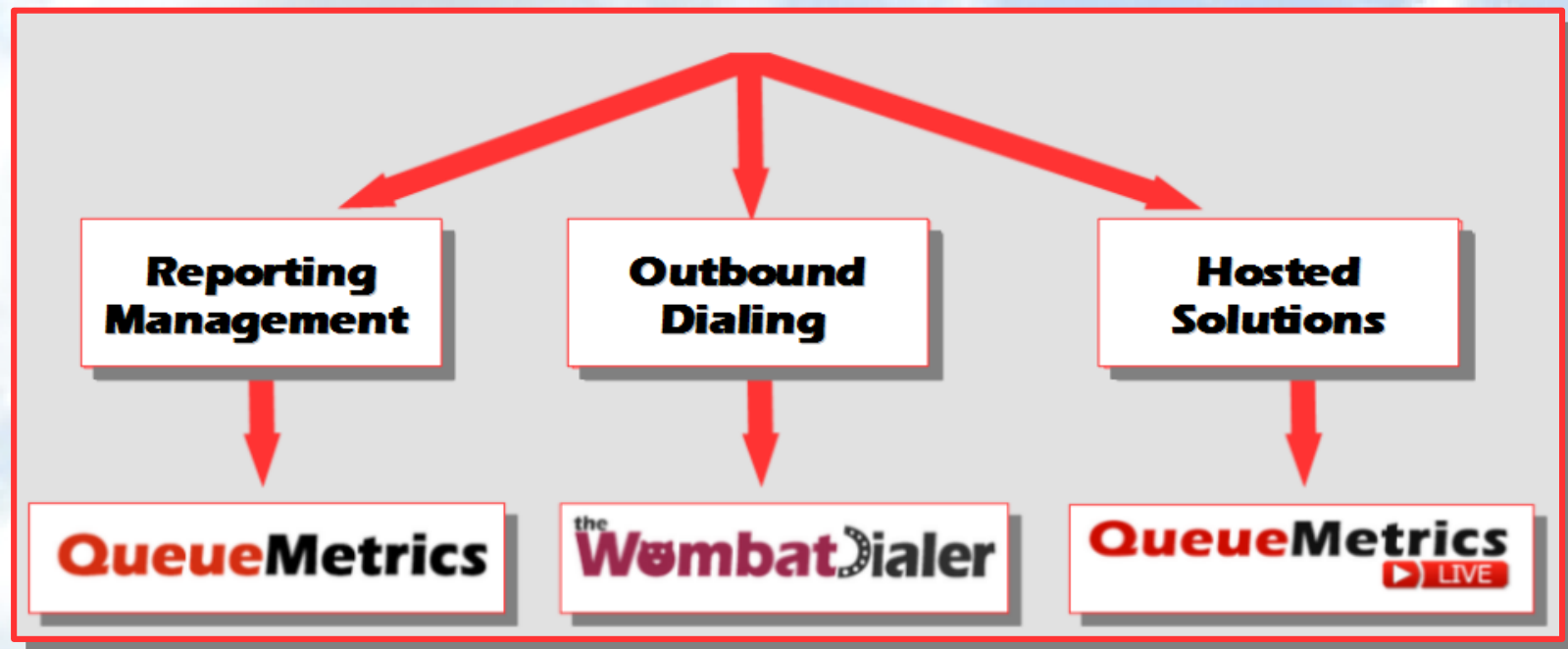
Pruebe QueueMetrics-Live hoy!

<http://queuemetrics-live.com/>

Soluciones para Call-Center Asterisk®

Loway ofrece **Soluciones para call-center Asterisk®** que se ajustan a cada presupuesto y cualquier tamaño de call-center:

La mejor solución para Call-Centers modernos



Gracias por su tiempo!

Contacte con nosotros:

francesco.prior@loway.ch



Visite: queuemetrics-live.com