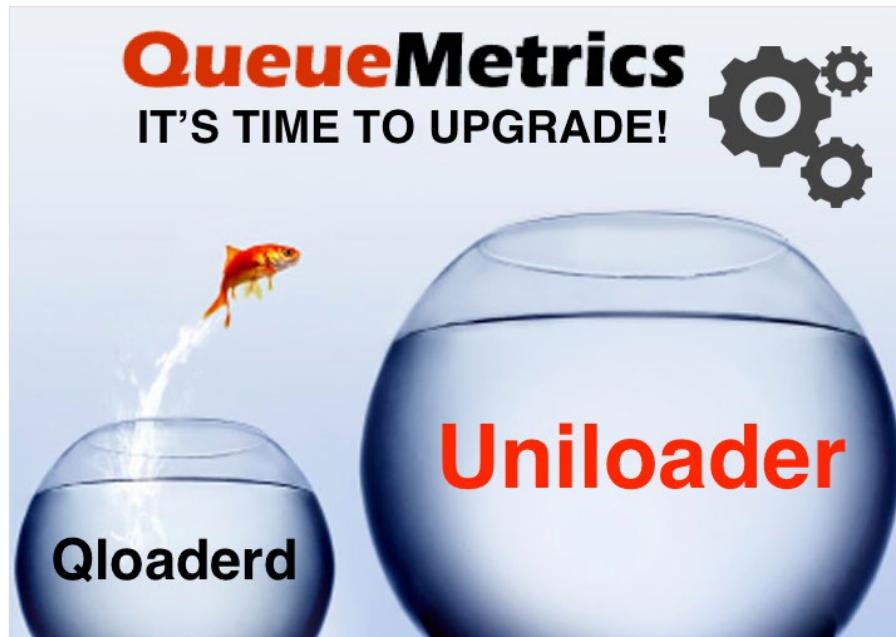


# Cómo actualizar pasando de Qloaderd a Uniloader con QueueMetrics



¿Por qué deberías actualizar del antiguo Qloaderd al nuevo Uniloader?

*¿Cuales beneficios puede brindarte?*

Uniloader es actualmente admitido y es más estable que Qloaderd, facilitando el diagnóstico de problemas.

Uniloader se usa de igual manera para hacer otras tareas administrativas/complementarias que realizan funciones en un sistema de Asterisk conectado a QueueMetrics.

Por ejemplo:

- puede generar eventos de música en espera en las colas;
- seguimiento de llamadas salientes;
- rastrear llamadas pausadas como si fueran manejadas en una cola.

¿Qué es QueueMetrics?

QueueMetrics es una herramienta de monitoreo altamente escalable que ofrece un conjunto de informes que responde a las necesidades de los Centro de Contacto a nivel mundial; brinda muchos beneficios integrados como lo son, el monitoreo de productividad de agentes, la medición de objetivos, el rastreo de tasas de conversión, análisis de estadísticas de campañas en tiempo real y una interfaz sencilla. Está disponible para ser instalado localmente o como un servicio de soluciones en la nube.

¿Qué es Qloaderd?

Qloaderd es un pequeño script que carga el contenido del queue\_log en una base de datos MySQL para analizarse en QueueMetrics.

¿Qué es Uniloader?

Uniloader es un programa instalado en la PBX Asterisk. Carga datos en una instancia de QueueMetrics local o remota. Uniloader es usado como un archivo binario único que debe instalarse en la PBX. Está diseñado como una aplicación muy liviana por lo que puede funcionar discretamente, incluso en hardware limitado en recursos, y está creado para ser verdaderamente seguro, por lo que los datos no se perderán incluso en los casos en que el servidor QueueMetrics no esté disponible.

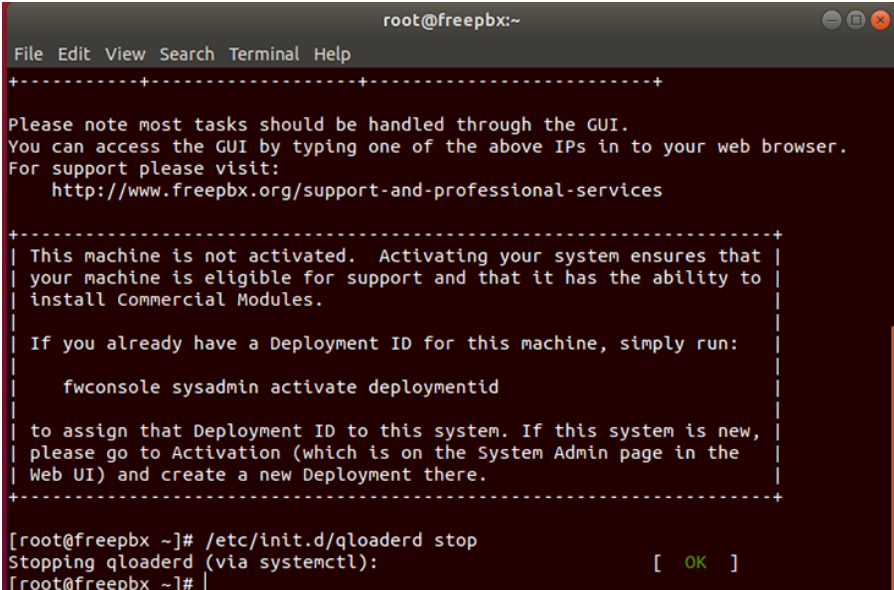
¿Cómo se procede?

Suponiendo que cuentas con QueueMetrics trabajando, con Qloaderd ejecutándose, es posible comenzar el procedimiento.

NOTA: Este procedimiento puede interrumpir tus procesos normales de producción, se aconseja actualizar después del horario laboral, mientras no haya llamadas activas.

Las primeros pasos a realizar son: detener y desinstalar Qloaderd.

```
/etc/init.d/qloaderd stop
```



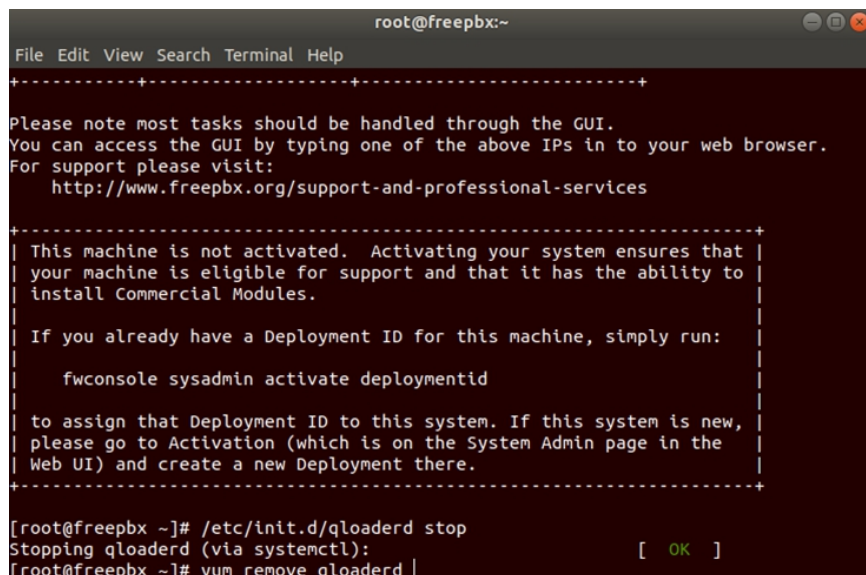
```
root@freepbx:~
File Edit View Search Terminal Help
+-----+
Please note most tasks should be handled through the GUI.
You can access the GUI by typing one of the above IPs in to your web browser.
For support please visit:
  http://www.freepbx.org/support-and-professional-services
+-----+
| This machine is not activated. Activating your system ensures that |
| your machine is eligible for support and that it has the ability to |
| install Commercial Modules. |
| If you already have a Deployment ID for this machine, simply run: |
|   fwconsole sysadmin activate deploymentid |
| to assign that Deployment ID to this system. If this system is new, |
| please go to Activation (which is on the System Admin page in the |
| Web UI) and create a new Deployment there. |
+-----+
[root@freepbx ~]# /etc/init.d/qloaderd stop
Stopping qloaderd (via systemctl): [ OK ]
[root@freepbx ~]#
```

Dependiendo de cómo se instaló antes, Qloaderd se debe desinstalar siguiendo el procedimiento a la inversa, eliminando los archivos de Qloaderd y deshabilitando el servicio de qloaderd.

En este ejemplo, la instalación se realizó utilizando yum, la solución más frecuente.

Así que simplemente ejecutalo:

```
yum remove qloaderd
```

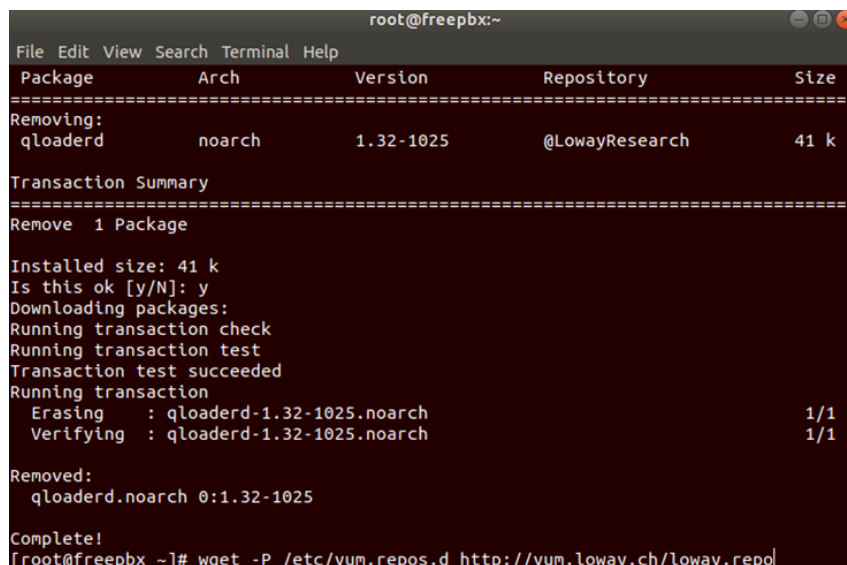


```
root@freepbx:~  
File Edit View Search Terminal Help  
-----+-----  
Please note most tasks should be handled through the GUI.  
You can access the GUI by typing one of the above IPs in to your web browser.  
For support please visit:  
  http://www.freepbx.org/support-and-professional-services  
-----+-----  
| This machine is not activated. Activating your system ensures that |  
| your machine is eligible for support and that it has the ability to |  
| install Commercial Modules. |  
|  
| If you already have a Deployment ID for this machine, simply run:  
|  
|   fwconsole sysadmin activate deploymentid  
|  
| to assign that Deployment ID to this system. If this system is new,  
| please go to Activation (which is on the System Admin page in the  
| Web UI) and create a new Deployment there.  
-----+-----  
[root@freepbx ~]# /etc/init.d/qloaderd stop  
Stopping qloaderd (via systemctl): [ OK ]  
[root@freepbx ~]# yum remove qloaderd |
```

El siguiente paso es instalar Uniloader. La manera más sencilla, dependiendo de tu distribución es usar yum:

```
wget -P /etc/yum.repos.d http://yum.loway.ch/loway.repo
```

```
yum install uniloader
```



```
root@freepbx:~  
File Edit View Search Terminal Help  
Package      Arch      Version      Repository      Size  
-----+-----  
Removing:  
qloaderd     noarch   1.32-1025    @LowayResearch  41 k  
  
Transaction Summary  
-----+-----  
Remove 1 Package  
  
Installed size: 41 k  
Is this ok [y/N]: y  
Downloading packages:  
Running transaction check  
Running transaction test  
Transaction test succeeded  
Running transaction  
  Erasing      : qloaderd-1.32-1025.noarch           1/1  
  Verifying    : qloaderd-1.32-1025.noarch           1/1  
  
Removed:  
  qloaderd.noarch 0:1.32-1025  
  
Complete!  
[root@freepbx ~]# wget -P /etc/yum.repos.d http://yum.loway.ch/loway.repo|
```

Uniloader se instalará en `/usr/local/uniloader`.

Para instalar de otras maneras a Uniloader, puedes revisar nuestras guías [Aquí](#).

Después de haber finalizado la instalación, es momento de que configures Uniloader para conectar con QueueMetrics.

```
root@freepbx:~  
File Edit View Search Terminal Help  
Running transaction test  
Transaction test succeeded  
Running transaction  
Erasing      : qloaderd-1.32-1025.noarch      1/1  
Verifying    : qloaderd-1.32-1025.noarch      1/1  
Removed:  
  qloaderd.noarch 0:1.32-1025  
Complete!  
[root@freepbx ~]# wget -P /etc/yum.repos.d http://yum.loway.ch/loway.repo  
--2018-09-25 00:41:43-- http://yum.loway.ch/loway.repo  
Resolving yum.loway.ch (yum.loway.ch)... 173.203.200.53  
Connecting to yum.loway.ch (yum.loway.ch)|173.203.200.53|80... connected.  
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK  
Length: 270 [text/plain]  
Saving to: '/etc/yum.repos.d/loway.repo.3'  
100%[=====>] 270      --.-K/s   in 0s  
2018-09-25 00:41:49 (49.7 MB/s) - '/etc/yum.repos.d/loway.repo.3' saved [270/270]  
[root@freepbx ~]# yum install uniloader
```

Para ello, edita el siguiente archivo:

```
/etc/sysconfig/uniloader
```

```
root@freepbx:~  
File Edit View Search Terminal Help  
Total download size: 2.2 M  
Installed size: 7.3 M  
Is this ok [y/d/N]: y  
Downloading packages:  
uniloader-0.4.1-84.x86_64.rpm | 2.2 MB 00:04  
Running transaction check  
Running transaction test  
Transaction test succeeded  
Running transaction  
Installing : uniloader-0.4.1-84.x86_64      1/1  
Restarting uniloader (via systemctl): [ OK ]  
Verifying  : uniloader-0.4.1-84.x86_64      1/1  
Installed:  
  uniloader.x86_64 0:0.4.1-84  
Complete!  
[root@freepbx ~]# service uniloader restart  
Restarting uniloader (via systemctl): [ OK ]  
[root@freepbx ~]# service queuemetrics restart  
Stopping qm-tomcat6 (via systemctl): [ OK ]  
Starting qm-tomcat6 (via systemctl): [ OK ]  
[root@freepbx ~]# sudo nano /etc/sysconfig/uniloader
```

Ajusta los siguientes valores, en la sección de QueueMetrics local para que Uniloader funcione con la base de datos de QueueMetrics.

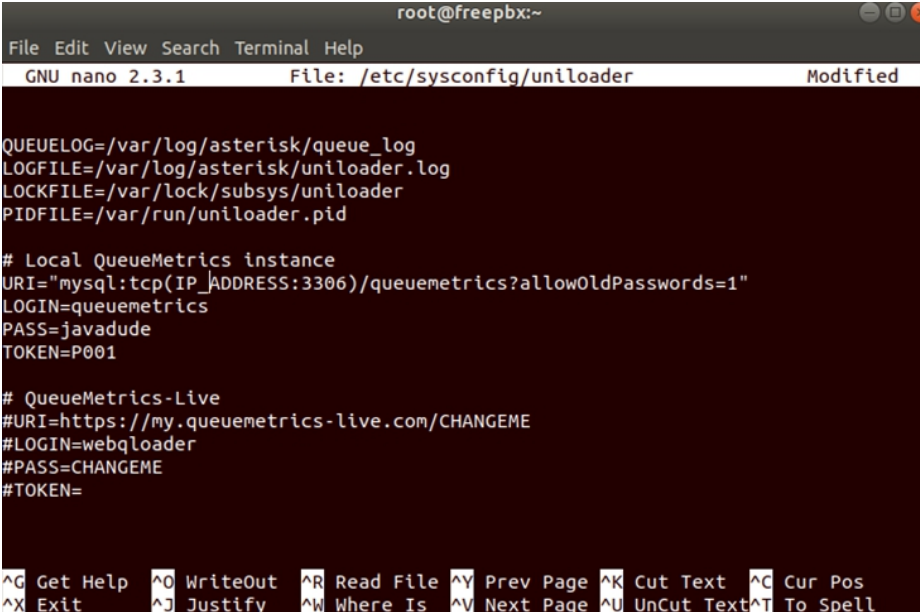
Cambia, si se requiere la IP en el campo URI.

El nombre de usuario predeterminado es queuemetrics y la contraseña es javadude, cambia según se requiera.

En una instalación local (QueueMetrics está en la misma máquina que Asterisk), los valores predeterminados deberían ser suficientes en la mayoría de los casos.

Si ejecutas un clúster de servidores Asterisk, también debes modificar el valor de TOKEN, dando a cada uno de ellos un nombre diferente (generalmente P001, P002, P003, etc.).

Consulta más información sobre la configuración de Uniloader. [Aquí](#).



```
root@freepbx:~  
File Edit View Search Terminal Help  
GNU nano 2.3.1 File: /etc/sysconfig/uniloader Modified  
QUEUELOG=/var/log/asterisk/queue_log  
LOGFILE=/var/log/asterisk/uniloader.log  
LOCKFILE=/var/lock/subsys/uniloader  
PIDFILE=/var/run/uniloader.pid  
  
# Local QueueMetrics instance  
URI="mysql:tcp(IP_ADDRESS:3306)/queuemetrics?allowOldPasswords=1"  
LOGIN=queuemetrics  
PASS=javadude  
TOKEN=P001  
  
# QueueMetrics-Live  
#URI=https://my.queuemetrics-live.com/CHANGEME  
#LOGIN=webqloader  
#PASS=CHANGEME  
#TOKEN=  
  
^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos  
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell
```

A este punto, reinicia el servicio asegurandote de que se ejecute:

```
service uniloader restart
```

```
root@freepbx:~
File Edit View Search Terminal Help
Transaction Summary
=====
Install 1 Package

Total download size: 2.2 M
Installed size: 7.3 M
Is this ok [y/d/N]: y
Downloading packages:
uniloader-0.4.1-84.x86_64.rpm | 2.2 MB 00:04
Running transaction check
Running transaction test
Transaction test succeeded
Running transaction
  Installing : uniloader-0.4.1-84.x86_64          1/1
Restarting uniloader (via systemctl): [ OK ]
  Verifying  : uniloader-0.4.1-84.x86_64          1/1

Installed:
  uniloader.x86_64 0:0.4.1-84

Complete!
[root@freepbx ~]# service uniloader restart
Restarting uniloader (via systemctl): [ OK ]
[root@freepbx ~]#
```

Reinicia el servicio de QueueMetrics:

```
service queuemetrics restart
```

```
root@freepbx:~
File Edit View Search Terminal Help

Total download size: 2.2 M
Installed size: 7.3 M
Is this ok [y/d/N]: y
Downloading packages:
uniloader-0.4.1-84.x86_64.rpm | 2.2 MB 00:04
Running transaction check
Running transaction test
Transaction test succeeded
Running transaction
  Installing : uniloader-0.4.1-84.x86_64          1/1
Restarting uniloader (via systemctl): [ OK ]
  Verifying  : uniloader-0.4.1-84.x86_64          1/1

Installed:
  uniloader.x86_64 0:0.4.1-84

Complete!
[root@freepbx ~]# service uniloader restart
Restarting uniloader (via systemctl): [ OK ]
[root@freepbx ~]# service queuemetrics restart
Stopping qm-tomcat6 (via systemctl): [ OK ]
Starting qm-tomcat6 (via systemctl): [ OK ]
[root@freepbx ~]#
```

Con un poco de suerte, todo debería funcionar en orden, ¡y tú deberías poder iniciar la producción!

## Referencias QueueMetrics

Para más información técnica sobre QueueMetrics llama al centro de solución y consulta el [Manual de Usuario](#).

Visita [www.queuemetrics.com](http://www.queuemetrics.com) para una prueba gratuita de 30 días.

Asiste a nuestros [Seminarios web gratis](#) para una demostración en vivo de QueueMetrics.