

Configuración de informes programados con QueueMetrics



Configuración de informes programados en QueueMetrics

En este tutorial vamos a realizar los pasos necesarios para programar un informe personalizado que se envíe periódicamente por correo electrónico.

QueueMetrics

QueueMetrics es un software de supervisión altamente adaptable que te permite realizar un seguimiento de la productividad de los agentes, las nóminas, medir los objetivos, las tasas de conversión, ACD, IVR, música en espera, generar estadísticas de campañas salientes y supervisar los procesos en tiempo real con paneles personalizables.

Puede medir todas las actividades del centro de contacto con más de 200 métricas diferentes y gestionar los procesos en tiempo real con control de extensiones y llamadas, alarmas en directo, modo susurro, modo espía y modo barrera.

Prerequisitos

Una instancia de QueueMetrics-Live o una instalación de QueueMetrics on-premise (al menos 21.04.1), con una configuración de servidor SMTP.

Para la versión local de QueueMetrics, puedes encontrar los parámetros SMTP para añadir a los parámetros del sistema de edición aquí, en la sección "Configuración SMTP": [SMTP parameters](#)

NOTA: La versión alojada de QueueMetrics tiene un servidor SMTP por defecto que puede ser cambiado si es necesario.

Editar Exportaciones de Informes

En primer lugar, tenemos que elegir el informe personalizado que vamos a exportar. En nuestro ejemplo, vamos a programar nuestro informe personalizado "Primer informe".

Si necesitas más detalles sobre cómo crear un informe personalizado, puedes echar un vistazo a nuestra documentación aquí: [Crear un informe personalizado](#)



Abriendo la página de Configuración de las Exportaciones de Informes, vamos a crear una Nueva Exportación, haciendo clic en el botón "Crear nuevo"

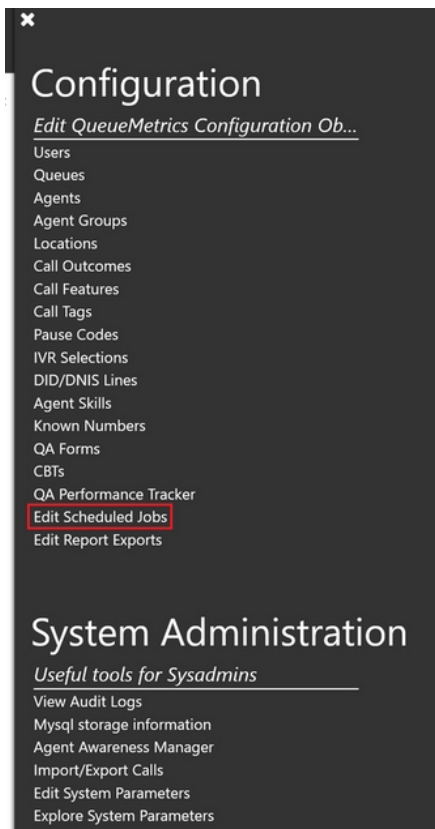
Desde aquí, vamos a añadir nuestro título (en este caso, Primera Exportación), elegimos el informe que queremos programar, el formato (en este caso Excel) y el correo electrónico (puedes tener más de un correo separándolos con el símbolo de raya "|").

Reports Export detail

Title:	<input type="text" value="First Export"/>
Report name:	<input type="text" value="First Report"/>
Report type:	<input type="text" value="Export to Excel"/>
Orientation:	<input type="text" value="Portrait"/>
Visibility key:	<input type="text"/>
E-Mail(s): Separate with	<input type="text" value="e-mail1@email.com e-mail2@email.com e-mail3@email.com"/>
Created By	<input type="text"/>
Last Update	<input type="text"/>

Editar Trabajos Programados

Ahora podemos ir a la sección Editar trabajos programados de QueueMetrics, donde podemos crear una nueva programación para nuestro informe.



En esta sección vamos a seleccionar nuestro anterior Trabajo de Exportación (Primera Exportación) y vamos a dar una descripción a este Trabajo de Programación.

Queremos que el informe se nos envíe todos los días laborables a las 8:00 AM; por lo que hemos seleccionado "Una vez al día" a las "8:00 AM", de lunes a viernes (haciendo clic en el calendario).

Scheduled Jobs Details

Name	Export Jobs >> First Export																																																
Description	First Scheduled Job																																																
When	Once a Day																																																
Time	08:00																																																
Every	5m																																																
Day of Week	<table><tr><td>Mon</td><td>Tue</td><td>Wed</td><td>Thu</td><td>Fri</td><td>Sat</td><td>Sun</td><td>All</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td></td></tr><tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td></td></tr><tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td></td></tr><tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>All</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	All	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20	21		22	23	24	25	26	27	28		29	30	31	All				
Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	All																																										
1	2	3	4	5	6	7																																											
8	9	10	11	12	13	14																																											
15	16	17	18	19	20	21																																											
22	23	24	25	26	27	28																																											
29	30	31	All																																														
Enabled	Yes																																																
Run as User	Demo Admin																																																
Last Run																																																	
Created By																																																	
Last Update																																																	

[SAVE](#) [BACK](#) [NEW](#) [CLONE](#) [DELETE](#)

Asegúrate de que el trabajo programado esté "activado" y guarda.

Esto debería ser todo lo que necesitas saber para configurar tu primer trabajo programado.

Ten en cuenta que cada vez que actualices el Informe personalizado asignado a este Trabajo Programado, el correo electrónico que recibas tendrá el Informe actualizado, con el nuevo filtro o parámetros asignados.

Referencias de QueueMetrics

El software QueueMetrics está disponible en las instalaciones o como un servicio alojado en la nube para FreePBX, Yeastar S PBX, Grandstream, Issabel, FusionPBX y muchas otras distribuciones de Asterisk.

Para más información técnica, consulte el [Manual del Usuario](#).

Visita www.queuemetrics.com para una prueba gratuita de 15 días con todas las funciones.

Asiste a nuestros [Free Webinars](#) para una demostración en vivo de QueueMetrics.