

# Loway presenta

## Como habilitar el Queue Log en FreePBX



### Como se puede habilitar el Log de llamadas Queue en FreePBX ?

Con la ultima actualización de FreePBX, podrás notar que algunos archivos logs han desaparecido.

Uno de estos logs es el archivo "queue\_log", normalmente ubicado en "/var/log/asterisk/queue\_log".

El file queue\_log contiene toda la información sobre las Colas que QueueMetrics utiliza para crear los reportes y las estadísticas Live.

Si este archivo no existe, los reportes históricos y la Vista en Tiempo Real no mostrarán llamadas.

Si FreePBX no está escribiendo información en el file queue\_log, hay que verificar que el Asterisk esté configurado para tener la información necesaria y escribir la información.

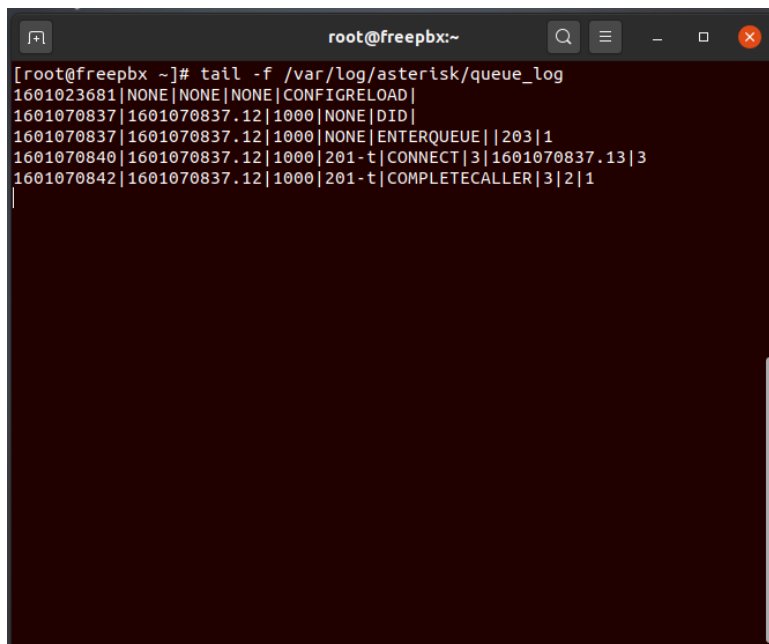
Busque el file `/etc/asterisk/logger_general_custom.conf` en su PBX y sume esta línea :

```
queue_log_to_file=yes
```

```
root@freepbx:~
GNU nano 2.3.1 File: ..asterisk/logger_general_custom.conf Modified
queue_log_to_file=yes
^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell
```

Reinicie su PBX y asegúrese que los eventos de llamados de Colas sean registrados en el archivo queue\_log.

- Visualice parte del file queue\_log con: `tail -f /var/log/asterisk/queue_log`
- Registre una extensión en la Cola
- Llame una cola
- Conteste el llamado con la extensión registrada
- mire nuevamente en el log para verificar que los eventos de llamada sean registrados

A terminal window titled 'root@freepbx:~' showing the command 'tail -f /var/log/asterisk/queue\_log' and its output. The output consists of several lines of log entries, each containing a sequence of pipe-separated fields representing call state and metrics. The visible entries are: '1601023681|NONE|NONE|NONE|CONFIGRELOAD|', '1601070837|1601070837.12|1000|NONE|DID|', '1601070837|1601070837.12|1000|NONE|ENTERQUEUE||203|1', '1601070840|1601070837.12|1000|201-t|CONNECT|3|1601070837.13|3', and '1601070842|1601070837.12|1000|201-t|COMPLETECALLER|3|2|1'.

```
root@freepbx:~# tail -f /var/log/asterisk/queue_log
1601023681|NONE|NONE|NONE|CONFIGRELOAD|
1601070837|1601070837.12|1000|NONE|DID|
1601070837|1601070837.12|1000|NONE|ENTERQUEUE||203|1
1601070840|1601070837.12|1000|201-t|CONNECT|3|1601070837.13|3
1601070842|1601070837.12|1000|201-t|COMPLETECALLER|3|2|1
```

Si todavía no está viendo los registros, ejecute el proceso de Debug nuevamente o entre en contacto con el soporte FreePBX.

### Sobre QueueMetrics

QueueMetrics es disponible para FreePBX, Yeastar S PBX, Grandstream PBX, Issabel, FusionPBX, MiRTA PBX y la mayoría de distribuciones Asterisk. Ofrecemos un servicio de atención para sus potenciales clientes, podemos montar la integración con usted y seguir a través los primeros pasos con una reunión Online sobre Queuemetrics.

Para más informaciones consulte el [Manual del Usuario](#).

Visite [www.queuemetrics.com](http://www.queuemetrics.com) para un Trial completo de todas las funcionalidades.

Participe a uno de nuestros [Webinars Gratuitos](#) por una demostración Live de QueueMetrics.