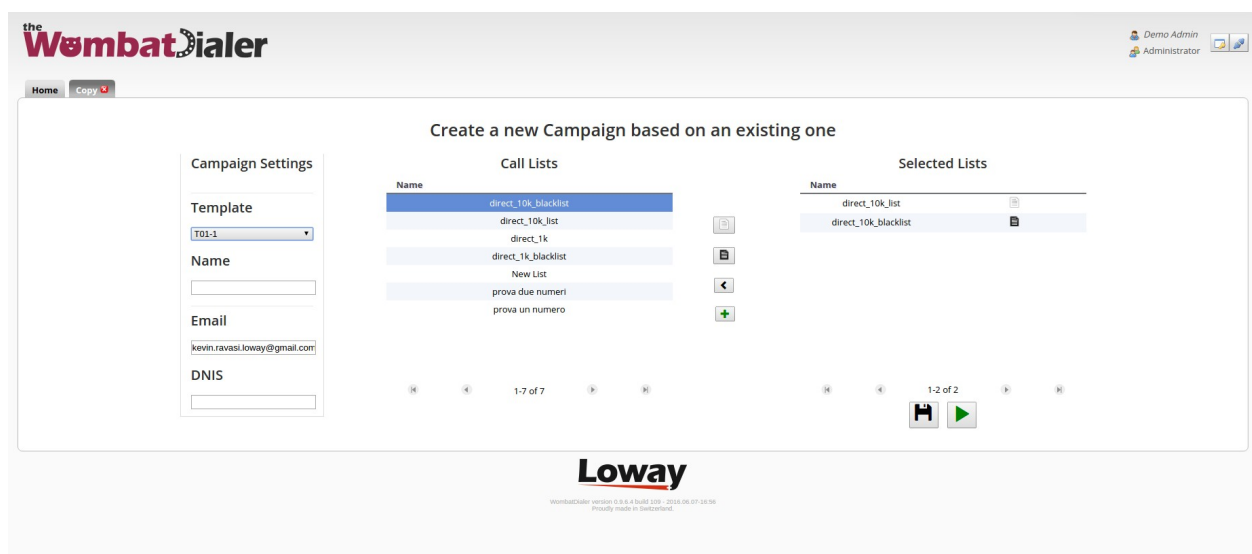


El Panel de Copia de Campañas

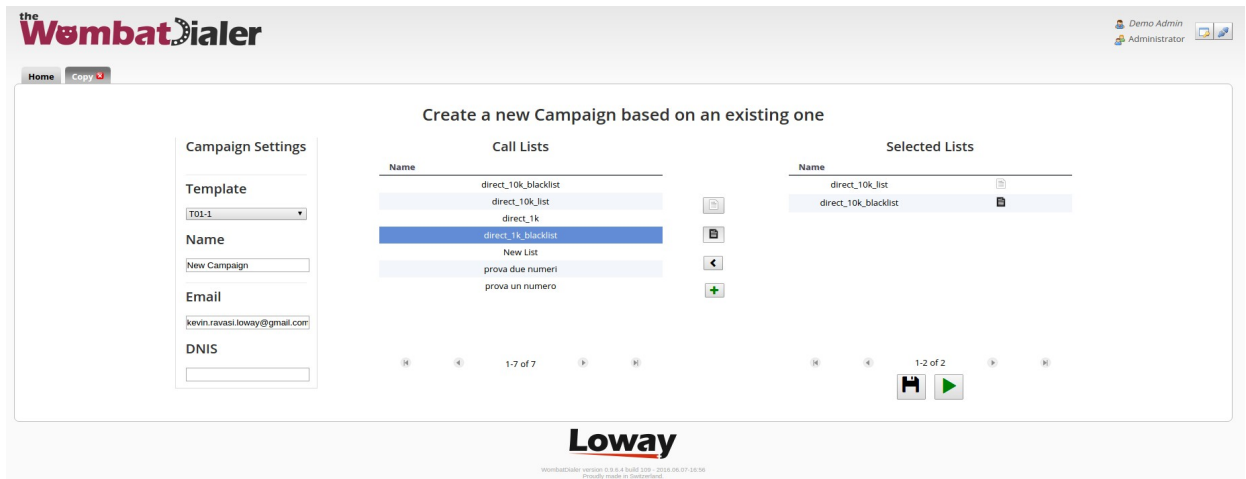
Por Kevin Ravasi

El *Panel de Copia de Campañas* es una de las nuevas características de WombatDialer 16.6. Este nuevo panel le permite crear una nueva campaña en pocos segundos mediante una existente como plantilla. Esto es muy útil si sus campañas son muy similares y pueden variar ligeramente de uno a otro, tal vez sólo para las listas de llamadas para marcar.

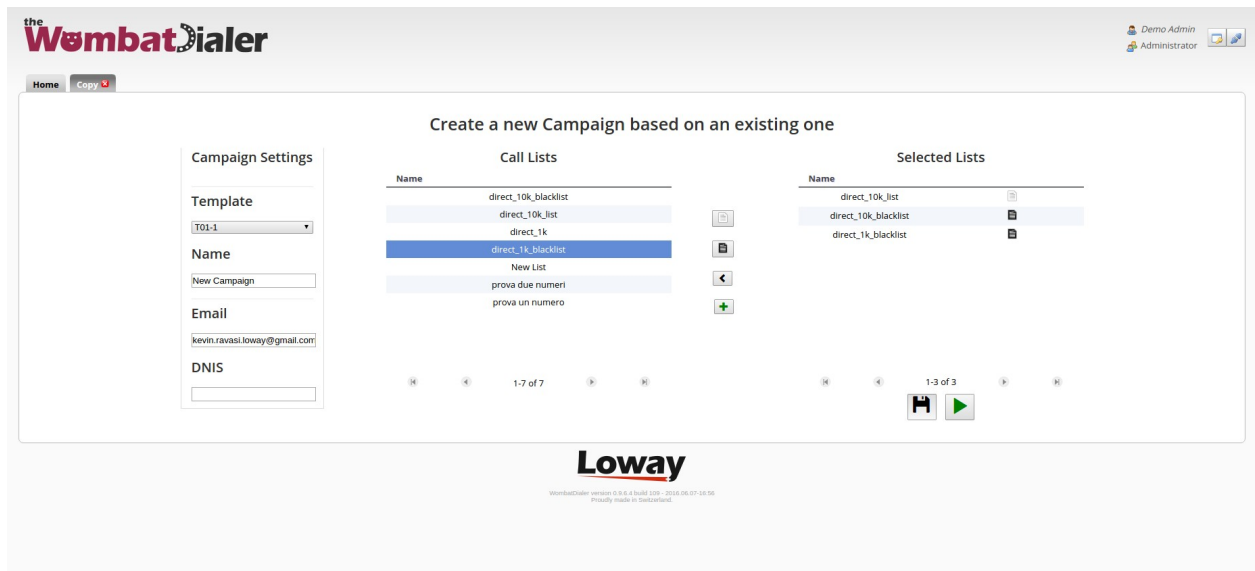


La parte izquierda de la pantalla es donde puedes elegir la plantilla para la nueva campaña. Una vez que seleccione una plantilla, todas las informaciones de la campaña serán cargadas. En el ejemplo hemos seleccionado la campaña T01-1, así WombatDialer carga el correo electrónico seleccionado vinculado a esa campaña y las listas de llamadas conectadas a él, mostrándolos en las listas seleccionadas del cuadro de la derecha.

Ahora tenemos que elegir un nombre para nuestra nueva campaña, escribiendolo en la casilla de texto del nombre debajo de la plantilla menú. Podemos agregar o quitar listas de llamadas mediante los botones que están entre la tabla de las listas, que muestran todas las listas de llamadas disponibles para nuestra nueva campaña y las listas seleccionadas de la tabla.



El primer botón de la parte superior (el botón "añadir como lista de llamada") añade a la tabla de listas seleccionadas de una lista de tablas disponibles. Para ello basta con seleccionar una lista en la tabla de la izquierda y luego, presione el botón "agregar a la lista de llamadas". Esto va a conectar la lista seleccionada a nuestra nueva campaña.



El segundo botón de la parte superior (el botón "añadir a la lista negra") funciona exactamente

igual que el botón anterior. La única diferencia es que la lista que elijamos será tratada como una "lista negra" y no como una lista de llamadas normales.

El tercer botón de la parte superior (el botón "eliminar lista") funciona de la forma opuesta a los dos primeros botones. Esta vez podemos seleccionar una lista de la que deseamos eliminar de las listas de tablas seleccionadas y pulsamos el botón, se eliminará una lista seleccionada de nuestra nueva campaña.

El cuarto botón de la parte superior (el botón "lista nueva") le permite crear una nueva lista de llamadas desde un archivo CSV. Una vez que haya ajustado todas las informaciones para su nueva campaña, puede decidir si desea guardarlo sin ejecutarlo o si desea guardarlo y ejecutarlo directamente.

Para guardar su campaña sin ejecutarla, presione el botón "Guardar" (disquete), que es el primer botón de los dos botones que están en la parte inferior derecha de la pantalla.

Para guardar su campaña y ejecutarla directamente pulse el botón "guardar y ejecutar" (botón de reproducción), que es el segundo botón de los dos botones que están en la parte inferior derecha de la pantalla; esto abrirá el panel Live automáticamente.

The screenshot displays the WombatDialer interface. At the top, there are navigation tabs for Home, Copy, and Live. Below this, a row of five circular gauges provides visual feedback on system health: Asterisk servers, Trunks by status, Trunks by campaign, Calls per trunk, and End-points. A summary bar shows 'Calls in progress: 49', 'Calls placed: 15178', 'Completion rate: 84%', 'Estimated remaining: 15230', and 'Dialer state: Up 6d 05:02:59'. A table below lists active campaigns with columns for Campaign, Number, Originate, Connect, Trunk, End point, and Retry #. A sidebar on the right shows a list of available campaigns including Bomba1 through Bomba4, and a list of active runs (T01-1 to T01-5) and recently closed runs (31).

...	Campaign	Number	Originate	Connect	Trunk	End point	Retry #	Agent
	New Campaign 16.06.15 15:46:28	202144871	15:46:28	-	TX 11 .24	EP3	#1	
	New Campaign 16.06.15 15:46:28	209896422	15:46:28	-	TX 11 .24	EP3	#1	
	New Campaign 16.06.15 15:46:28	205487779	15:46:28	-	TX 11 .24	EP3	#1	
	New Campaign 16.06.15 15:46:28	204489838	15:46:28	-	TX 11 .24	EP3	#1	
	New Campaign 16.06.15 15:46:28	209788954	15:46:28	-	TX 11 .24	EP3	#1	
	New Campaign 16.06.15 15:46:28	200260594	-	-	TX 11 .24	EP3	#1	

Esto es todo en este tutorial, asegúrese de probar la nueva versión WombatDialer !

Para más información visite www.wombatdialer.com