

Включение журналов очередей во FreePBX



Как включить журналы очередей вызовов во FreePBX ?

Как можно заметить, в последнем обновлении FreePBX некоторые журналы отсутствуют.

Одним из таких журналов является файл "queue_log", обычно находящийся в каталоге "/var/log/asterisk/queue_log".

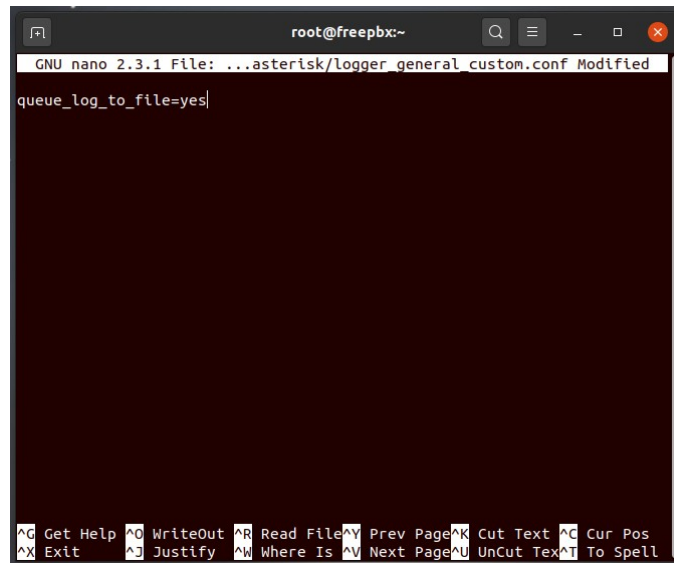
Файл queue_log содержит всю информацию об очереди, которую QueueMetrics использует для создания отчетов и статистики реального времени.

Если данный файл отсутствует, отчеты и панель реального времени не показывают никаких вызовов.

Если FreePBX не записывает данные в файл queue_log, убедитесь, что Asterisk сконфигурирован для чтения и записи информации.

Найдите файл `/etc/asterisk/logger_general_custom.conf` на PBX и добавьте:

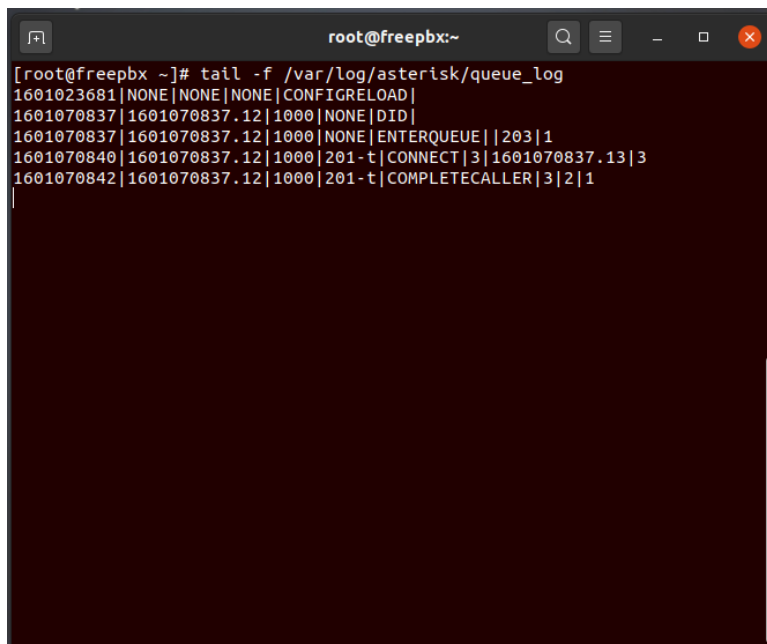
```
queue_log_to_file=yes
```



```
root@freepbx:~
GNU nano 2.3.1 File: ...asterisk/logger_general_custom.conf Modified
queue_log_to_file=yes|
^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell
```

Перезагрузите PBX и убедитесь, что вызовы теперь записываются в файл queue_log.

- Прочтите файл queue_log с помощью: `tail -f /var/log/asterisk/queue_log`
- занесите в журнал добавочный для очереди
- вызовите очередь
- ответьте на вызов с зарегистрированного добавочного
- просмотрите журналы, и убедитесь, что записи вызовов добавлены

A terminal window titled 'root@freepbx:~' with search, menu, and window control icons. It displays the command 'tail -f /var/log/asterisk/queue_log' and its output, which is a log of Asterisk queue events. The log entries include phone numbers, internal extensions, and event names like 'CONFIGRELOAD', 'DID', 'ENTERQUEUE', 'CONNECT', and 'COMPLETECALLER' with associated counts.

```
root@freepbx ~]# tail -f /var/log/asterisk/queue_log
1601023681|NONE|NONE|NONE|CONFIGRELOAD|
1601070837|1601070837.12|1000|NONE|DID|
1601070837|1601070837.12|1000|NONE|ENTERQUEUE||203|1
1601070840|1601070837.12|1000|201-t|CONNECT|3|1601070837.13|3
1601070842|1601070837.12|1000|201-t|COMPLETECALLER|3|2|1
```

Если вы по-прежнему не видите журналы, выполните процесс отладки повторно или обратитесь в поддержку FreePBX.

Ссылки

Программное обеспечение QueueMetrics доступно для FreePBX, Yeastar S PBX, Grandstream PBX, Issabel, FusionPBX, MiRTA PBX и других дистрибутивов Asterisk. Мы предлагаем сервис сопровождения для потенциальных клиентов, в рамках которого выполним интеграцию совместно с вами и проведем вас по первым шагам в QueueMetrics при помощи бесплатной онлайн-встречи.

Более подробную техническую информацию смотрите в [User Manual](#).

Посетите www.queuemetrics.com для получения бесплатной полнофункциональной пробной версии.

Обратите внимание на [Free Webinars](#) с живой демонстрацией QueueMetrics.