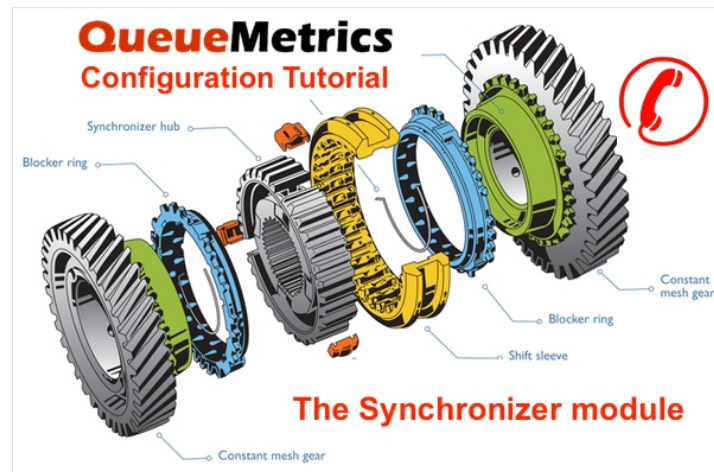


Tutorial: Sincronizador



En este tutorial aprenderá cómo configurar fácilmente colas y agentes en el software administrador de centros de llamadas QueueMetrics, usando la funcionalidad del módulo Sincronizador.

Sincronizador

El módulo Sincronizador es una funcionalidad cuya meta es ayudar al usuario a configurar las colas y agentes de QueueMetrics. Lo que hace el módulo es lo siguiente:

- Lee la configuración de QueueMetrics desde una fuente definida.
- Lee la configuración actual de QueueMetrics
- Compara las dos configuraciones, produciendo una lista de acciones que, si son ejecutadas, cambiarán la configuración actual para obtener la deseada.
- Presenta estas acciones al usuario, quien las revisará posteriormente y finalmente las activará / desactivará.

- Ejecuta todas las acciones activadas al final del proceso de revisión.

Fuentes

El módulo Sincronizador puede leer configuraciones de las siguientes fuentes:

- Archivo de registro de colas.
- Archivos Agents.conf y queues.conf.
- Conexión AMI con uno o varios Asterisk PBXs.

Source > Configuration > Actions > Result

The Synchronizer will read the existing Asterisk configuration, computing the actions needed to configure Queuemetrics accordingly.
Please select the source data reader you want to use.

Queue Log File ▾
Create, Update, Delete, Cre ▾

Asterisk configuration:	
Agents.conf:	<input type="text"/>
Queues.conf:	<input type="text"/>
Users.conf (optional):	<input type="text"/>
Queue log:	
Queue log:	<input type="text" value="/home/ringo/queue_log"/>

Next >

Loway

Lectura de configuración

Una vez que se seleccione una fuente, el módulo Sincronizador empezará a analizarla. Cuando termine, presentará al usuario los datos de configuración leídos en la fuente.

This was the configuration read from the file

ID	NAME	INFO 1	INFO 2
		-	-
agent/101		Agent/101	
agent/200		Agent/200	
agent/201		Agent/201	
agent/32		Agent/32	
300		300	300
301		301	301

Next >

The logo for Loway, featuring the word "Loway" in a bold, black, sans-serif font. A red horizontal line is positioned under the "o" and "a" characters.

Después el Sincronizador inspeccionará la base de datos y las propiedades de QueueMetrics y determinará la configuración QM actual. Cuando la lectura esté completa comparará la nueva configuración con la actual, produciendo una serie de acciones que transformarán la configuración presente en la nueva que ha seleccionado el usuario.

Acciones

Estas acciones serán presentadas al usuario, que puede decidir activar / desactivar algunas de estas acciones.

Cuando el usuario haya terminado, el Sincronizador empezará a aplicar las acciones que fueron activadas y la configuración de QueueMetrics se transformará en la deseada.

Source > Configuration > Actions > Result

These are the actions that will be taken.

Enabled?	Type	Description
<input checked="" type="checkbox"/>	CREATE	Agent ID: agent/32
<input checked="" type="checkbox"/>	DELETE	Agent ID: agent/700
<input checked="" type="checkbox"/>	DELETE	Queue ID: 400

Next >

The Loway logo is displayed in a large, bold, black font with a red underline, centered within a light gray rectangular banner.

Source > Configuration > Actions > Result

This was the synchronization result.

ID	NAME	INFO 1	INFO 2
		-	-
agent/32		Agent/32	
agent/201		Agent/201	
agent/200		Agent/200	
agent/101		Agent/101	
300		300	300
301		301	301

Ok

The Loway logo is displayed in a large, bold, black font with a red underline, centered within a light gray rectangular banner.

Para obtener más información sobre el Sincronizador de QueueMetrics, consultar el Manual de QueueMetrics Capítulo 11.28 "Configuración del Sincronizador de QueueMetrics".

Referencias de QueueMetrics

Para obtener más información sobre la solución para centros de llamadas de QueueMetrics por favor consulte el Manual del Usuario.

Visite www.queuemetrics.com para obtener una prueba de 30 días con todas las características.